

Contraverzekering 2014

Voorwaarden Versie 2.0

Voor de klant

Belangrijk

Dit zijn de Voorwaarden van uw Contraverzekering. Als er daarnaast nog Bijzondere Voorwaarden gelden, vindt u die op uw polisblad. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan gaan de Bijzondere Voorwaarden vóór de Voorwaarden van de Contraverzekering.

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Wat houdt de Contraverzekering in?	3
1.1	Wat is verzekerd?	3
1.2	Wanneer keren wij uit?	3
1.3	Hoe zit het met de belastingen en wettelijke heffingen?	3
1.4	Wanneer keren wij niet uit?	3
1.5	Wanneer kunnen wij de uitkering verlagen of weigeren?	4
1.6	Terrorismerisico	4
Artikel 2	Hoe werkt uw verzekering?	6
2.1	Wat is de ingangsdatum van uw verzekering?	6
2.2	Wanneer eindigt uw verzekering?	6
2.3	Wat als u de verzekering net heeft afgesloten maar u zich heeft bedacht?	6
2.4	Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?	6
Artikel 3	Aan wie keren wij uit?	7
3.1	Wie ontvangt de uitkering?	7
3.2	In welke volgorde keren wij uit?	7
3.3	Hoe kan de begunstiging aanvaard worden?	7
3.4	Kunt u de begunstiging wijzigen tijdens de looptijd?	7
3.5	Komt u te overlijden en bent u niet de verzekerde?	8
Artikel 4	Kunt u de verzekering afkopen, verpanden of belenen?	9
Artikel 5	Wat is nog meer voor u van belang?	10
5.1	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	10
5.2	Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	10
5.3	Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	11
5.4	(Sanctie)wet- en regelgeving	11
5.5	Wat kunt u als u een klacht over ons heeft?	12

Begrippenlijst **13**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Contraverzekering in?

In dit artikel leest u wat is verzekerd, wanneer wij wel of niet uitkeren, en in welke gevallen wij de uitkering verlagen.

1.1 Wat is verzekerd?

Bij overlijden van de verzekerde(n) voor de einddatum keert deze verzekering het kapitaal uit dat op dat moment verzekerd is. De eerste twaalf maanden na de ingangsdatum is het kapitaal verzekerd dat is vermeld op uw polisblad. Daarna daalt het verzekerd kapitaal ieder jaar met een vast bedrag. U ziet op uw polisblad met welk bedrag het verzekerd kapitaal jaarlijks afneemt en op welke datum dat gebeurt.

1.2 Wanneer keren wij uit?

Is er één verzekerde? Dan keert deze verzekering het verzekerd kapitaal uit zodra die persoon is overleden. Maar er wordt alleen uitgekeerd als dat overlijden plaatsvindt voor de einddatum van de verzekering. Zijn er twee verzekerden en is één verzekerde overleden? Dan keert deze verzekering het verzekerd kapitaal uit zodra beide personen zijn overleden; maar alleen als zij beiden zijn overleden voor de einddatum van de verzekering. De einddatum staat op het polisblad.

Overlijdt een verzekerde? Meld ons dat dan zo snel mogelijk en stuur een overlijdensbewijs van de burgerlijke stand mee. Zijn er twee verzekerden en is één verzekerde overleden? Dan sturen we u een aangepast polisblad en loopt uw verzekering door.

Op onze consumentensite kunt u lezen hoe u de uitkering aan kunt vragen. Ga naar www.goudse.nl en klik bovenaan op Particulier, daarna klikt u binnen het kader 'Kunnen wij u verder helpen' op 'Overlijden melden'. Als wij meer gegevens nodig hebben dan het bewijs van overlijden, laten wij u dat weten.

1.3 Hoe zit het met de belastingen en wettelijke heffingen?

Wij houden geen belastingen en andere wettelijke heffingen in die eventueel betaald moeten worden. Deze komen voor rekening van u en/of de begunstigde (dat is een persoon die de uitkering ontvangt).

1.4 Wanneer keren wij niet uit?

Wij keren niet uit:

- a. als de verzekerde overlijdt door zelf een einde aan zijn leven te maken (of als gevolg van een poging daartoe) binnen twee jaar na ingangsdatum van de verzekering. Bij euthanasie keren wij wel uit maar alleen als alle regels zijn gevolgd die de wet en de rechtspraak stellen aan euthanasie. Zijn er twee verzekerden? Dan geldt deze uitsluiting a. alleen bij overlijden van de langstlevende verzekerde;

- b. als de verzekerde overlijdt tijdens of als gevolg van oorlogs- of gevechtshandelingen. Deze uitsluiting geldt alleen als de verzekerde in niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst was of deel uitmaakte van een militia of eenheid;
- c. als een begunstigde een rol heeft gespeeld bij het overlijden van de verzekerde en die begunstigde daarvoor is veroordeeld. Dan heeft deze begunstigde geen recht op de uitkering.

1.5 Wanneer kunnen wij de uitkering verlagen of weigeren?

1.5.1 Oorlog

Wanneer Nederland zich in een actieve oorlogstoestand bevindt, kunnen wij de uitkering met maximaal 10% verlagen. De Nederlandsche Bank stelt vast wanneer de oorlog voor Nederland begint en eindigt.

Wij maken deze verlaging onder bepaalde voorwaarden ongedaan. Dat doen wij als de verzekerde zich tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand bevond in een land dat niet in oorlog was. De begunstigde moet dit aantonen binnen zes maanden nadat de actieve oorlogstoestand is beëindigd. Blijkt na het einde van de oorlog dat wij de uitkering met minder dan 10% hoeven te verlagen om de extra oorlogsverliezen te dekken? Dan keren wij het bedrag waarmee de uitkering in eerste instantie was verlaagd alsnog helemaal of gedeeltelijk uit.

1.5.2 Onjuiste of onvolledige informatie

Heeft u of een verzekerde ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we met de juiste informatie een lager kapitaal hebben verzekerd? Dan is er slechts recht op dat lagere bedrag. Zouden wij de verzekering op andere voorwaarden hebben afgesloten? Dan mogen wij de verzekering daaraan aanpassen. Maar als wij de verzekering met de juiste informatie niet zouden hebben afgesloten, of als er opzet is geweest tot misleiding, dan keren wij niet uit. In dat geval zeggen wij de verzekering op.

1.6 Terrorismerisico

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

1.6.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u een aanspraak op een uitkering die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw aanspraak op de uitkering dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waardoor aanspraak op uitkering is ontstaan onder het terrorismerisico valt.

1.6.2 Beperkte dekking

Valt de gebeurtenis waardoor aanspraak op een uitkering is ontstaan onder het terrorismerisico? Dan is de dekking beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, keren wij het verzekerd kapitaal ook volledig uit.

1.6.3 Verval van dekking

U kunt uw recht op de uitkering bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

1.6.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorisme risico vindt u in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT'. U kunt daar ook precies lezen hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van dit clausuleblad en van het 'Protocol afwikkeling claims' vindt u op: www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 2

Hoe werkt uw verzekering?

2.1 **Wat is de ingangsdatum van uw verzekering?**

Op uw polisblad staat wanneer de verzekering ingaat. De verzekering begint niet eerder dan de datum waarop wij de volledige koopsom, het complete aanvraagformulier en de andere gevraagde gegevens hebben ontvangen. Overlijdt (een van) de verzekerde(n) na ontvangst van de koopsom maar voor de ingangsdatum van de verzekering? Dan betalen wij de koopsom terug en komt de verzekering niet tot stand.

2.2 **Wanneer eindigt uw verzekering?**

Op uw polisblad staat ook wanneer de verzekering stopt. De verzekering stopt:

- a. wanneer de einddatum is bereikt;
- b. wanneer de langstlevende verzekerde voor de einddatum overlijdt.

2.3 **Wat als u de verzekering net heeft afgesloten maar u zich heeft bedacht?**

U kunt de verzekering opzeggen binnen 30 dagen. Dat noemen we de bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in op de datum dat u de polis ontvangt. Wilt u binnen de bedenktijd opzeggen? Stuur u ons dan een brief of een e-mail. De koopsom die u heeft betaald, ontvangt u dan van ons terug.

2.4 **Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?**

Alleen in het geval van een wijziging in een wettelijke regeling of bepaling kunnen wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als wij de voorwaarden wijzigen, dan krijgt u van ons vooraf bericht over de inhoud en ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3

Aan wie keren wij uit?

3.1 Wie ontvangt de uitkering?

- a. Wij keren uit aan de begunstigde(n). Wie de begunstigde is of zijn, staat op het polisblad.
- b. Is als begunstigde 'de verzekeringnemer(s)' vermeld? Dan verstaan we daaronder alleen degene(n) die de verzekeringsovereenkomst heeft of hebben afgesloten.
- c. Zijn als begunstigten 'de erfgenamen' vermeld? Dan verstaan wij daaronder de personen die recht hebben op de erfenis op grond van de wet of het testament, als dat er is. De erfgenamen hebben recht op de uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij recht hebben op de erfenis. Het doet er hierbij niet toe of zij de erfenis hebben aanvaard.

3.2 In welke volgorde keren wij uit?

- a. Als u meerdere begunstigten aanwijst, geeft u ook een volgorde aan. Wij keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op het polisblad staat. Dit betekent dat wij de uitkeringen volledig uitkeren aan de begunstigde op nummer 1. Heeft die begunstigde de begunstiging niet aanvaard na het overlijden van de verzekerde? Dan gaat de uitkering naar de begunstigde op nummer 2, enzovoorts. Dat geldt ook als de begunstigde al is overleden voordat hij in aanmerking komt voor de uitkering. De erfgenamen van een begunstigde treden dus niet in zijn plaats.
- b. Zijn in de rangorde op één nummer twee of meer begunstigten aangewezen. Dan ontvangen zij ieder een evenredig deel van de uitkering. Alleen als al deze begunstigten zijn overleden of de uitkering niet aanvaarden gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in de rangorde.

3.3 Hoe kan de begunstiging aanvaard worden?

Een begunstigde kan tijdens de looptijd van de verzekering zijn begunstiging formeel aanvaarden. Dit betekent dat hij duidelijk maakt dat hij de uitkering, als daar recht op ontstaat, wil ontvangen (of een deel daarvan, als er meerdere begunstigten zijn). U en de begunstigde moeten dit dan gezamenlijk per brief aan ons doorgeven. Na ontvangst van uw brief krijgt u een polisblad waarop staat dat de begunstiging is aanvaard. U kunt hierna de begunstiging niet meer wijzigen zonder toestemming van deze begunstigde.

3.4 Kunt u de begunstiging wijzigen tijdens de looptijd?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u de begunstiging wijzigen, tenzij de verzekerde(n) al is of zijn overleden. Heeft een begunstigde zijn begunstiging aanvaard (zie artikel 3.3)? Dan kan de begunstiging alleen gewijzigd worden met toestemming van deze begunstigde.

U kunt de begunstiging wijzigen door ons een schriftelijk verzoek te sturen. U krijgt dan van ons een nieuw polisblad. Wij mogen een gevraagde begunstiging weigeren als we deze niet kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld omdat dit administratief onmogelijk is voor ons.

3.5 Komt u te overlijden en bent u niet de verzekerde?

Komt u te overlijden en bent u niet de verzekerde? Dan worden uw erfgenamen automatisch verzekeringnemer.

Artikel 4

Kunt u de verzekering afkopen, verpanden of belenen?

U kunt de verzekering tijdens de looptijd niet afkopen. U kunt die dus niet vroegtijdig beëindigen.

U kunt de rechten van de verzekering niet overdragen aan een ander (verpanden). U kunt de verzekering dus niet koppelen aan een hypotheek of een andere lening.

U kunt de verzekering ook niet belenen. Dit betekent dat u de eventuele waarde van de verzekering niet als lening uit de verzekering kunt opnemen.

Artikel 5

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven en hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling leest u wat u dan kunt doen.

5.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Zijn uw persoonlijke gegevens of uw contactgegevens veranderd? Of wilt u andere wijzigingen doorgeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wij sturen informatie over uw verzekering naar het laatst bij ons bekende adres of e-mailadres. Voor een wijziging kunt u ons bellen op (0182) 544 972 of een e-mail sturen naar leven@goudse.com. We informeren u daarna over de wijzigingen die we hebben verwerkt.

5.2 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

5.2.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

5.2.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

5.2.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

5.2.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op www.goudse.nl als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vindt u op verzekeraars.nl. U kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

5.2.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken.

Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

5.3 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?

5.3.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

5.3.2 Gevolgen fraude en criminaliteit

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij geen uitkering betalen. Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- één of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen.

5.3.3 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS en haar privacyreglement, zie stichtingcis.nl.

5.4 (Sanctie)wet- en regelgeving

5.4.1 Onze wettelijke verplichtingen

Wij moeten als levensverzekeraar voldoen aan de verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977 (Sw). Daarom sluiten wij geen verzekering af, werken wij niet mee aan wijzigingsverzoeken en keren wij niet (meer) uit zolang nog niet is voldaan aan de Wwft en Sw of wanneer dit in strijd zou zijn met de Wwft en Sw.

5.4.2 *Onze controles en uw verplichtingen*

Wij voeren vóór het sluiten van de verzekering, tijdens de looptijd en voordat wij tot uitkering overgaan controles uit in het kader van de Wwft en Sw. U bent verplicht mee te werken om ons in staat te stellen aan de verplichtingen uit de Wwft en Sw te voldoen. Dat betekent dat u de door ons gewenste informatie en documentatie moet aanleveren. Deze informatie en documentatie kan betrekking hebben op bijvoorbeeld de verzekeringnemer, andere belanghebbenden bij de verzekering (zoals de begunstigde of premiebetaler) en de herkomst van de premie of koopsom.

5.4.3 *Wat kunnen de gevolgen voor uw verzekering zijn?*

Weigert de verzekeringnemer of een andere belanghebbende bij de verzekering ons de (aanvullend) gewenste informatie en documentatie te verstrekken? Of staat de verzekeringnemer of een andere belanghebbende op een sanctielijst? Dan kan dat betekenen dat wij genoodzaakt zijn de verzekering te bevriezen. Dit houdt onder andere in dat wij de verzekering premievrij maken en de betaling van de uitkering(en) opschorten.

5.4.4 *Gebruikte bankrekeningen moeten bij ons bekend zijn*

Een premie of koopsom mag uitsluitend afkomstig zijn van een bij ons bekende bankrekening op naam van de verzekeringnemer of een bij ons bekende premiebetaler. Uitkeringen (waaronder begrepen restituties) doen wij uitsluitend naar de bij ons bekende bankrekening op naam van de verzekeringnemer of een bij ons bekende premiebetaler of begunstigde.

5.5 *Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan de directie of onze klachtencommissie: Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda, info@goudse.com.
- Bent u het niet eens met de uitspraak van de directie of de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan het Kifid: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: (070) 333 89 99, website: kifid.nl.
- Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter, tenzij de uitspraak van het Kifid bindend was.

Begrippenlijst

Koopsom

Dit is de eenmalige premie die u betaalt voor het aankopen van deze verzekering.

U/uw

De verzekeringnemer, degene die de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Verzekerde(n)

Het overlijden van deze persoon bepaalt of de verzekering uitkeert. Soms zijn er twee verzekerden. Wij keren dan pas uit als ook die tweede verzekerde is overleden. Op het polisblad staat wie de verzekerde(n) is of zijn. Wat in deze voorwaarden staat over de verzekerde geldt ook voor de tweede verzekerde.

Wij/ons/onze

Goudse Levensverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Goudse Levensverzekeringen N.V. is als levensverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).