

Introductie

- i. VCSW B.V. is een – ISO 27001 gecertificeerde – besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Gouda aan de Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda. VCSW B.V. staat ingeschreven in de kamer van koophandel onder KvK-nummer 52216721;
- ii. VCSW is dataverwerker voor onder andere organisaties, instellingen en adviseurs in de verzuim-, verzekerings- en pensioenbranche, waarvoor zij een SaaS-platform (hierna: het Platform) in stand houdt en exploiteert;
- iii. VCSW koppelt haar Platform door middel van API-koppelingen aan andere platforms zoals salarispakketten, verzuimpakketten en pensioenpakketten.
- iv. Het Platform is ontworpen om uw data op eenvoudige en efficiënte manier met uw partner of leverancier te delen waardoor die haar dienstverlening eenvoudiger kan uitvoeren.
- v. U bent een aparte overeenkomst, opdracht, verzekering of polis (hierna: Dienstverleningsovereenkomst) aangegaan met uw partner (hierna: Partner) of leverancier (hierna: Leverancier) waarin de dienstverlening van VCSW is opgenomen.

VCSW is verwerker van persoonsgegevens en u bent verwerkingsverantwoordelijke. VCSW zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking gesteld krijgt, slechts verwerken op basis van uw schriftelijke instructies.

- vi. Voordat wij persoonsgegevens kunnen verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst met u. In deze overeenkomst leggen wij de rechten en plichten vast gelet op art. 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- vii. Door ondertekening van de verwerkersovereenkomst gaat u akkoord met deze verwerkersovereenkomst en instrueert u VCSW een API-koppeling te maken met uw salaris- of verzuimpakket en geeft u opdracht aan VCSW om data uit het systeem te lezen en op te slaan welke beschikbaar gesteld wordt aan de partner waarmee u een Dienstverleningsovereenkomst heeft.

Overeenkomst van Opdracht

Opdrachtgever verstrekt hierdoor opdracht aan VCSW, die deze opdracht aanvaardt (hierna: de Opdracht), om een API-koppeling tot stand te brengen tussen het door haar gebruikte salarispakket en het Platform om de in dat pakket verwerkte data (eveneens) in het Platform te verwerken en op te slaan. Dit gebeurt met het (uitsluitende) doel om de data die de Partner of Leverancier van Opdrachtgever nodig heeft krachtens de Dienstverleningsovereenkomst op veilige, eenvoudige en efficiënte wijze ter beschikking te stellen aan deze Partner of Leverancier.

De beloning die VCSW voor deze Opdracht toekomt, is door Partner of Leverancier verschuldigd en wordt door deze voldaan aan VCSW.

Partijen verklaren dat de bepalingen in de Dienstverleningsovereenkomst inzake looptijd en opzegging, van overeenkomstige toepassing zijn op de Opdracht.

Verwerkersovereenkomst

1. Artikel 1. Definities

- 1.1 Hierna hebben de volgende begrippen de betekenis als gedefinieerd in artikel 4 AVG: Persoonsgegevens, Verwerker (zijnde Opdrachtnemer), Verwerkingsverantwoordelijke (zijnde Opdrachtgever), Betrokkene(n), Verwerking, derde, Toestemming van de betrokkene, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 1.2 Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 AVG. Meldplicht datalekken: de verplichting tot het melden van een datalek als bedoeld in artikel 33 AVG.

2. Artikel 2. Toepasbaarheid en looptijd

- 2.1. De verwerkersovereenkomst is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Verwerker op basis van de Opdracht.
- 2.2 Verwerker verwerkt onderstaande categorieën persoonsgegevens. Een toelichting op deze categorieën persoonsgegevens, inclusief een actueel overzicht met de betreffende persoonsgegevens die verwerkt worden, is door Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde op te vragen via jz@vcsw.nl
 - Algemene werknemersgegevens; zoals NAW-gegevens, personeelsnummer, BSN, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, telefoonnummer en e-mail;
 - Dienstverbandgegevens; zoals de in- en uitdienstdatum, verloonde uren, verschillende soorten loon, parttimepercentage, code reden einde dienstverband en contractduur;
 - Werknemersverzekeringen; zoals code invloed verzekeringsplicht, inkomstenverhouding, arbeidsverhouding, CAO, indicatie verzekerd WAO/IVA/WGA/ZW en sector.

- 2.3. De verwerkersovereenkomst treedt in werking op datum ondertekening en eindigt als de Opdracht eindigt. De verwerkersovereenkomst eindigt ook als de Dienstverleningsovereenkomst eindigt die is gesloten met uw Partner of Leverancier waarin de dienstverlening van VCSW is opgenomen.
- 2.4. De bepalingen van de verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling ervan en voor zover die bedoeld zijn het einde van de Opdracht te overleven, waaronder de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.

3. Artikel 3. Onderwerp overeenkomst

- 3.1. Verwerker staat ervoor in dat de Verwerking uitsluitend plaatsvindt overeenkomstig de AVG, op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke – die exclusief het doel van, en de middelen voor, de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt –, onder de voorwaarden als vermeld in de verwerkersovereenkomst, behoudens voor zover op Verwerker krachtens de wet een andere verplichting rust.
- 3.2. Als Verwerker meent dat een instructie als bedoeld in het vorige lid een inbreuk oplevert volgens de AVG of volgens andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover, tenzij een wettelijke bepaling dat verbiedt.

4. Artikel 4. Verplichtingen en verantwoordelijkheden

- 4.1. Verwerker is enkel verantwoordelijk voor de Verwerking onder de Opdracht. Voor overige Verwerkingen, meer in het bijzonder Verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke ongevraagd, zonder noodzaak en/of zonder reden aan Verwerker verstrekt, is Verwerker nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker te allen tijde op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Opdracht zijn opgenomen.
- 4.2. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij overeenkomstig de AVG handelt en dat de Verwerking niet onrechtmatig is en/of inbreuk maakt op rechten van een betrokkene of een derde.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke kan toezien op de naleving van waarborgen door Verwerker ingevolge de AVG door middel van voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke komende audits, in overleg met Verwerker en uitsluitend uit te voeren door een onafhankelijke en deskundige auditor.
- 4.4. Indien Verwerker op zijn beurt een sub-Verwerker inschakelt voor de (specifieke) verwerkingsactiviteiten, dan draagt Verwerker er zorg voor om met sub-Verwerker een (sub-) verwerkersovereenkomst te sluiten die aan sub-Verwerker (naar strekking) dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die in de Opdracht zijn opgenomen.
- 4.5. Verwerker kan, afhankelijk van de te leveren diensten, bij verwerking gebruik maken van onderstaande categorieën van subverwerkers. Verwerker legt aan (categorieën van) subverwerkers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen zijn gekomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de AVG voldoet. Een toelichting op de categorieën subverwerkers, inclusief de namen van de specifieke subverwerkers, is door Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde op te vragen via jz@vcsw.nl

Categorieën subverwerkers:

- Clouddienstverlener
 - Serverbeheerder
 - E-mail provider
 - Provider inrichting van de connectoren in AFAS indien er gebruik gemaakt wordt van dit salarispakket
 - ICT security
- 4.6. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene toestemming om in de toekomst categorieën van subverwerkers toe te voegen of subverwerkers te vervangen. Als Verwerker het voornemen heeft een categorie subverwerker toe te voegen of een subverwerker, buiten de in lid 5 genoemde categorieën, toe te voegen of te vervangen, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf hierover informeren en Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid bieden hiertegen bezwaar te maken. Verwerker legt aan (categorieën van) subverwerkers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen zijn gekomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de AVG voldoet. Verwerkingsverantwoordelijke zal slechts op redelijke gronden bezwaar maken.
- 4.7. Verwerker verwerkt persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Een doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie kan plaatsvinden wanneer de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land, een gebied of één of meerdere nader bepaalde sectoren in dat derde land, of de internationale organisatie in kwestie een passend beschermingsniveau waarborgt.

- 4.8. Indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking in kennisstellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.9. Een aan Verwerkingsverantwoordelijke door de toezichthoudende autoriteit opgelegde bestuurlijke boete kan nimmer worden verhaald op Verwerker.
- 5. Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen**
- 5.1. Verwerker draagt zorg voor het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, die rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen een op het risico afgestemd beveiligingsniveau waarborgen.
- 5.2. Verwerker past in dit verband in ieder geval de technische en organisatorische maatregelen toe die staan vermeld op <https://www.vcsw.nl/informatiebeveiliging/>. Deze maatregelen zijn indicatief van aard en kunnen worden aangepast onder meer rekening houdend met ontwikkelingen in de stand der techniek en uitvoeringskosten. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste schriftelijke verzoek periodiek een overzicht van de toegepaste technische en organisatorische maatregelen.
- 5.3. Verwerker staat er niet voor in dat haar technische en organisatorische maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 5.4. Indien Verwerkingsverantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt, kan Verwerker in overleg met en voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende technische en organisatorische maatregelen treffen.
- 6. Artikel 6. Datalekken**
- 6.1. Zoals bepaald in art. 33 lid 2 AVG informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens.
- 6.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van het vorige lid direct en als dat niet mogelijk is, zonder onredelijke vertraging, informeren overeenkomstig art. 33 lid 3 AVG.
- 6.3. Er bestaat voor Verwerker nimmer een plicht tot het melden van een Datalek aan Betrokkene(n) en/of de toezichthoudende instanties. Uitsluitend Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor naleving van de verplichtingen daartoe krachtens de AVG.
- 7. Artikel 7. Rechten van betrokkenen**
- 7.1. In het geval een Betrokkene een verzoek doet tot inzage van Persoonsgegevens, tot rectificatie, gegevenswissing, beperking van verwerking of overdraagbaarheid, zoals bedoeld in Hoofdstuk III AVG en deze richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek met gelijktijdige mededeling hiervan aan Betrokkene(n) doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek afhandelen.
- 7.2. Voor zover mogelijk verleent Verwerker, tegen vergoeding van de redelijke kosten van Verwerker, bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van zijn verplichting om uitvoering te geven aan verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen als genoemd in Hoofdstuk III AVG.
- 7.3. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen op grond van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 8. Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**
- 8.1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in het kader van de Opdracht rust een geheimhoudingsplicht. Verwerker verklaart dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 8.2. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verstrekken, als het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Opdracht en/of de uitvoering van de Opdracht of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, een en ander in overeenstemming met de AVG.
- 8.3. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
- 8.4. Verwerker waarborgt een intern privacy-beleid en zal ook haar werknemers en externe adviseurs deze geheimhoudingsplicht opleggen en de naleving van het privacy- en geheimhoudingsbeleid met regelmaat controleren.

9. Artikel 9. Vernietiging of terugbezorgen Persoonsgegevens

- 9.1. Verwerker vernietigt de Persoonsgegevens nadat de Opdracht is geëindigd, tenzij Verwerker op grond van wet- of regelgeving gehouden is (bepaalde) Persoonsgegevens gedurende een zekere termijn te bewaren, in welk geval Verwerker de Persoonsgegevens na afloop van die termijn, die niet langer is dan zeven jaren, vernietigt.
- 9.2. Indien ten aanzien van een Betrokkene de uitvoering van de Opdracht voor Verwerkingsverantwoordelijke als definitief voltooid dient te worden beschouwd, dan vernietigt Verwerker de Persoonsgegevens van die Betrokkene binnen drie maanden na voltooiing van die Opdracht, tenzij krachtens wet- of regelgeving een langere termijn is voorgeschreven en/of Verwerker om redenen van het kunnen voldoen aan het leveren van bewijs langer dient te bewaren.

10. Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van Verwerker en door haar ingeschakelde sub-verwerkers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden gezien als één schadegeval.
- 10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ('zaakschade'); redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; redelijke en aantoonbare kosten die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade verband houdende met het gebruik van door de Verwerkingsverantwoordelijke voorschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van Verwerker voor schade, uit welke hoofde dan ook, zal nooit meer bedragen dan EUR 5.000,-- (vijfduizend Euro).
- 10.5 Onverminderd het hiervoor bepaalde zal de totale aansprakelijkheid van Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke én derden tezamen voor schade als gevolg van (een reeks van) samenhangende gebeurtenissen zijn beperkt tot de door de verzekeraar van Verwerker uit te keren bedragen, waarbij alle uit te keren schadebedragen van Verwerkingsverantwoordelijke én derden tezamen nooit meer zal zijn dan het totale door de verzekeraar uit te keren bedrag van EUR 1.000.000,--
- 10.6 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat haar aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, Verwerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een voldoende volledige omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodanig dat Verwerker hierop redelijkerwijze kan reageren.
- 10.7 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.8 De beperking van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover de aansprakelijkheid van Verwerker het gevolg is van opzet op grove schuld van Verwerker.

11. Artikel 11. Diverse

- 11.1. Wijziging van de Opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen in een door Partijen ondertekende wijzigingsovereenkomst.
- 11.2. Indien een bepaling uit de Opdracht nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is of wordt, dan blijven de overige bepalingen uit de Opdracht van kracht. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw in onderhandeling treden om de nietige, vernietigbare of anderszins onafdwingbare bepaling(en) te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling, waarbij Partijen zoveel mogelijk rekening zullen houden met het doel en strekking van de nietige, vernietigbare, of anderszins onafdwingbare bepaling(en).
- 11.3. De Opdracht verwoordt de enige afspraken tussen partijen ter zake de Verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en vervangt alle voorgaande schriftelijke dan wel mondelinge afspraken en correspondentie ter zake.
- 11.4. De Opdracht en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan in verband met de Opdracht, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Verwerker is gevestigd.