

Verzuimverzekering Optimaal

Handleiding

Informatie voor de werkgever

Handleiding

Je hebt de Verzuimverzekering Optimaal afgesloten in het pakket CompleetVerzekerd Mijn personeel. In deze handleiding lees je wat je kunt verwachten van De Goudse, je verzekering en dienstverlening, en wanneer wij welke informatie van je nodig hebben. Bovendien geven we je diverse praktische tips.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vind je waar?

<i>Hoe weet je wat verzekerd is?</i>	3
<i>Welke werknemers vallen onder de verzuimverzekering en/of dienstverlening?</i>	4
<i>Hoe geef je werknemersgegevens door?</i>	5
<i>Wanneer krijg je informatie over de premie en prijs van de dienstverlening?</i>	6
<i>Dienstverlening bij Verzuimverzekering Optimaal</i>	7
<i>Hoe geef je ziek- en herstelmeldingen door?</i>	9
<i>Hoe zeg je de verzekering op?</i>	10
<i>Meer weten?</i>	11

Hoe weet je wat verzekerd is?

Het bewijs van je verzekering is het polisblad. Daarop staat welke dekking je hebt gekozen. Daarnaast krijg je polisvoorwaarden waarin precies staat wat verzekerd is, deze vind je ook op goudse.nl/verzuim.

Omdat je gekozen hebt voor de Verzuimverzekering Optimaal krijg je uitgebreide dekking voor verzuim én ondersteuning van een persoonlijke Verzuim- en preventiespecialist. Deze neemt je veel werk uit handen. Minder administratie voor jou, meer aandacht voor je medewerkers. Je persoonlijke specialist werkt nauw samen met je arbodienst. De verzuimbegeleiding sluit daardoor naadloos aan bij de arbowetgeving. Ook zijn er ruime vergoedingen om werknemers aan het werk te houden of terug naar werk te begeleiden.

Onze website

Onze website biedt een compleet overzicht van alle praktische zaken rondom je Verzuimverzekering Optimaal: van ziek- en herstelmeldingen en re-integratie tot preventie, HR-advies, juridische hulp en kostenbesparing. Je vindt er duidelijke uitleg, stappenplannen en contactmogelijkheden. Zo weet je direct waar je terecht kunt met je vraag en hoe je je verzekering optimaal benut.

- Heb je gekozen voor ArboNed als arbodienst, ga dan naar www.goudse.nl/optimaal-arboned
- Heb je gekozen voor Perspectief als arbodienst, ga dan naar www.goudse.nl/optimaal-perspectief

Welke werknemers vallen onder de verzuimverzekering en/of dienstverlening?

Niet alle soorten werknemers zijn automatisch verzekerd en of nemen automatisch deel aan de dienstverlening bij Verzuimverzekering Optimaal. Sommige werknemers hebben een bijzondere arbeidsverhouding, denk aan een stagiair of DGA. Het is belangrijk dat je voor alle medewerkers de juiste arbeidsverhouding doorgeeft. Zo zorg je ervoor dat je niet teveel premie betaalt en dat alle werknemers voor wie je een re-integratieverplichting hebt, deelnemen aan de dienstverlening.

Soort werknemer	Wel/ niet verzekerd	Wel/ niet deelnemer aan de dienstverlening
Stagiair	Er geldt geen loondoorbetalingsplicht, dus is een stagiair niet verzekerd.	Er geldt geen re-integratieverplichting, dus is een stagiair geen deelnemer.
Oproepkracht	Meestal heb je een loondoorbetalingsplicht voor je oproepkrachten en zijn deze meeverzekerd. Tenzij je ervoor hebt gekozen om oproepkrachten uit te sluiten.	Er geldt een re-integratieverplichting. Daarom is een oproepkracht altijd deelnemer aan de dienstverlening. Ook als je ervoor hebt gekozen oproepkrachten uit te sluiten van de verzekering.
Werknemer ouder dan de AOW-gerechtigde leeftijd.	Er geldt een loondoorbetalingsplicht voor maximaal 6 weken. Je kunt ervoor kiezen om medewerkers tot hun 70e jaar mee te verzekeren.	Is op de verzuimverzekering gekozen voor een hogere eindleeftijd dan de AOW-leeftijd? Dan zijn deze werknemers ook deelnemer aan de dienstverlening. Er geldt een beperkte re-integratieplicht voor deze werknemers.
Directeur-grotaandeelhouder	Een DGA is niet verzekerd, vanwege het ontbreken van een gezagsverhouding. Ook al is er sprake van een loondoorbetalingsverplichting.	Vanwege het ontbreken van een gezagsverhouding is een DGA geen deelnemer aan de dienstverlening.
Partner/familie van DGA	Deze zijn alleen verzekerd als: – zij verplicht verzekerd zijn voor werknemersverzekeringen; en – er drie of meer andere werknemers op de polis zijn meeverzekerd; en – zij dezelfde of gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden hebben als de overige werknemers.	Alleen als zij verzekerd zijn op de verzuimverzekering, zijn zij ook deelnemer aan de dienstverlening.
Gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer met een WIA-uitkering	Er geldt een loondoorbetalingsplicht voor de uren dat er gewerkt wordt. Voor dat gedeelte is de werknemer meeverzekerd.	Omdat er sprake is van re-integratieverplichting, is deze werknemer deelnemer aan de dienstverlening.
Werknemer met een uitkering vanuit bijvoorbeeld de Ziektewet, WIA of WAO (no-riskstatus)	Je hebt geen loondoorbetalingsplicht en hoeft deze werknemer dus niet te verzekeren. Zodra een werknemer twee maanden in dienst is, kun je vragen of deze een no-riskstatus heeft. Is dat het geval? Geef dit dan aan ons door in onze online omgeving.	Voor een werknemer met no-riskstatus gelden re-integratieverplichtingen. Daarom neemt hij deel aan de dienstverlening. Heeft de werknemer op de ingangsdatum een WIA- of WAO-uitkering met minimaal 80% arbeidsongeschiktheid? Dan is hij ook deelnemer aan de dienstverlening.
Werknemer ziek bij aanvang verzekering of dienstverband	Bij aanvang is de werknemer niet verzekerd. Als de werknemer vier weken volledig en aaneengesloten zijn eigen werk heeft verricht, kan hij wel worden verzekerd. Meld hem dan tijdig aan in het Klantportaal. In de voorwaarden is aangegeven op welke termijn dat moet.	Net als bij de Verzuimverzekering is een werknemer die ziek is bij aanvang geen deelnemer. Ook hier is latere aanmelding mogelijk wanneer de werknemer weer vier weken volledig en aaneengesloten zijn eigen werk heeft verricht. Is dit het geval? Wijzig de AO-status eenvoudig in het Klantportaal (Mijn Goudse).

Hoe geef je werknemersgegevens door?

Wij hebben juiste en actuele werknemersgegevens nodig om je premiepercentage en premiebedrag goed vast te stellen én de juiste uitkering te verstrekken.

Koppeling met je salarispakket

Een koppeling met je salarispakket is onderdeel van de Verzuimverzekering Optimaal. Hiervoor ben je bij de aanvraag van de verzekering een verwerkersovereenkomst aangegaan met onze samenwerkingspartner VCSW. De salariskoppeling zorgt ervoor dat je werknemers- en salarismwijzigingen (grotendeels) automatisch uit je salarisadministratie worden opgehaald en verwerkt. Je hoeft zelf alleen nog regelmatig in het Klantportaal te controleren of de gegevens juist en volledig zijn. Bijvoorbeeld de arbeidsongeschiktheidsstatus bij werknemers die ziek zijn. Deze informatie is namelijk niet af te leiden uit de salarisadministratie. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van de gegevens.

Alle werknemers doorgeven

Je bent verplicht om alle werknemers die bij je in dienst zijn aan ons door te geven, ongeacht of ze een vast of tijdelijk dienstverband hebben. Dat geldt dus ook voor oproepkrachten.

Geschat jaarsalaris voor oproepkrachten bij salariskoppeling

Heb je oproepkrachten meeverzekerd? Dan kies je bij het activeren van de salariskoppeling welk bedrag je wil gebruiken voor oproepkrachten. Na afloop van het jaar corrigeren we bij de premievaststelling het geschatte jaarloon met het daadwerkelijke sv-jaarloon.

Wanneer krijg je informatie over de premie en prijs van de dienstverlening?

We berekenen je premie door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de verzekerde loonsom, inclusief eventuele meeverzekerde werkgeverslasten. Het premiepercentage stellen wij vast bij aanvang van je verzekering. De prijs voor de dienstverlening berekenen we door de prijs per werknemer per jaar te vermenigvuldigen met het aantal werknemers dat deelneemt bij aanvang van je Dienstverlening bij Verzuimverzekering Optimaal. Daarna hoor je steeds aan het eind van het jaar wat het nieuwe premiepercentage en de dienstverleningsprijs per werknemer wordt voor het komende jaar.

Jaarlijkse vaststelling premie en dienstverleningsprijs

Bij de start van je Verzuimverzekering Optimaal bepalen we de premie voor de verzekering en de prijs voor de dienstverlening. Dat doen we op basis van de werknemersgegevens die je bij de offerteaanvraag hebt aangeleverd. De premie en dienstverleningsprijs die op je polis staan, zijn voorschotten.

De premie en dienstverleningskosten worden gedurende het jaar niet aangepast. Ook niet als er bijvoorbeeld wijzigingen zijn in je werknemersgegevens.

Voor de premie bepalen we na afloop van ieder jaar het loon van alle verzekerde werknemers die in dat jaar bij jou in dienst zijn geweest. Met deze informatie stellen wij vast:

1. de definitieve premie over het voorgaande jaar;
2. de nieuwe voorschotpremie voor het nieuwe jaar.

Voor de dienstverleningsprijs bepalen wij na afloop van ieder jaar het definitieve aantal deelnemers in jouw bedrijf in dat jaar. Daarbij gaan wij uit van een gemiddeld aantal dagen dat elke deelnemer in dienst is in een jaar ten opzichte van het totaal aantal dagen in een jaar. Met deze informatie stellen wij de definitieve dienstverleningsprijs vast. Het voorschot voor het nieuwe jaar baseren wij op het aantal deelnemers zoals op dat moment bekend in ons Klantportaal.

De gegevens voor de premievaststelling en definitieve dienstverleningsprijs worden via de salariskoppeling opgehaald uit je salarisadministratie.

Wijzigingen in je bedrijf zijn soms van invloed

Bedrijfswijzigingen kunnen invloed hebben op het voortzetten van de verzekering en dienstverlening of op het premiepercentage. Denk aan een reorganisatie, faillissement, fusie of verandering van sector of organisatievorm. Per wijziging bekijken wij wat die betekent voor je verzekering. Daarom is het belangrijk dat je ons direct informeert als er zo'n wijziging is, via een mail naar inkomen@goudse.com.

Dienstverlening bij Verzuimverzekering Optimaal

De dienstverlening bij Verzuimverzekering Optimaal bevat preventie- en re-integratiedienstverlening, van advies tot en met uitvoering. Het gaat om de volgende diensten:

- Casemanagement en gerichte preventieondersteuning door je persoonlijke Verzuim- en preventiespecialist
- Besparingscheck
- HR Servicedesk
- Poortwachtergarantie

Je persoonlijke Verzuim- en preventiespecialist

Je persoonlijke Verzuim- en preventiespecialist is je vaste aanspreekpunt. Deze helpt je bij het voorkomen of verkorten van verzuim en het ondersteunt je bij je wettelijke taken in het re-integratieproces. Daarbij bieden we ook Poortwachtergarantie. Het is belangrijk dat je je daarbij houdt aan de voorwaarden en tijdig en volledig de juiste informatie deelt. Zo geef je de ziekmelding op de eerste ziekte dag door. Je Verzuim- en preventiespecialist neemt in de eerste week contact op en schakelt zo nodig andere professionals in zoals de arbo-arts en de arbeidsdeskundige van de arbodienst.

De HR Servicedesk

De HR Servicedesk beantwoordt vragen die te maken hebben met personeel. Hierbij kun je denken aan onderwerpen als personeelskosten, functioneren en beoordelen of het opstellen van een personeelsbeleid. De HR Servicedesk hebben we belegd bij onze samenwerkingspartner Peoplez, specialist op het gebied van HR. Je kunt 4 uur per kalenderjaar gebruikmaken van de dienstverlening. Meer kan ook, tegen een gereduceerd tarief. Daarover maak je dan zelf afspraken met Peoplez.

Besparingscheck

Met de Besparingscheck wordt door onze samenwerkingspartner VCSW B.V., die ook de salariskoppeling uitvoert, nagegaan of er besparingen mogelijk zijn binnen de sociale wet- en regelgeving. Bij aanvang checken zij direct je werknemersbestand. Dit doen ze ook bij iedere indiensttreding. Je kunt Besparingschecks volgen via VCSW Digitaal.

Ruime vergoedingen

Keurt de Verzuim- en preventiespecialist een preventie- of re-integratieactiviteit goed en is je werknemer verzekerd met de Verzuimverzekering Optimaal? Dan is er recht op vergoeding:

- Preventiebudget: maximaal € 500 per dreigend ziektegeval of €1.000 als je de Verzuimverzekering Optimaal hebt gecombineerd met de WGA-eigenrisicoverzekering en/of het WIA 0-tot-100 Plan.
- Preventiebudget op bedrijfsniveau: € 2.000 per jaar, 50% bijdrage per interventie. Dezelfde interventie 1 x per 3 jaar. Welke activiteiten in aanmerking komen voor vergoeding op bedrijfsniveau vind je op onze website.
- Re-integratiebudget: tot 100% van de kosten.

Met je Verzuim- en preventiespecialist stem je af welke activiteiten je kunt inzetten en welke kosten je kunt declareren.

Meer informatie over onze dienstverlening

Op onze website lees je meer over de diensten die wij bieden:

- Heb je gekozen voor ArboNed als arbodienst, ga dan naar www.goudse.nl/optimaal-arboned
- Heb je gekozen voor Perspectief als arbodienst, ga dan naar www.goudse.nl/optimaal-perspectief

Hoe geef je ziek- en herstelmeldingen door?

Ziekmelding

Je medewerker meldt zich ziek bij jou. Jij meldt dit direct op de eerste dag van ziekmelding op www.goudse.nl/optimaal-arboned of www.goudse.nl/optimaal-perspectief. Je logt dan in op het Klantportaal (Mijn Goudse).

Beëindigen van de ziekmelding

Is je werknemer weer beter? Ook dit geef je door via www.goudse.nl/optimaal-arboned of www.goudse.nl/optimaal-perspectief. Je logt dan in op het Klantportaal (Mijn Goudse).

Hoe nu verder?

Je wordt vanaf de eerste verzuimweek actief ondersteund door je persoonlijke Verzuim- en preventiespecialist van De Goudse. De Verzuim- en preventiespecialist is je eerste aanspreekpunt bij zieke werknemers en re-integratie.

Deze specialist heeft de regie op het verzuim en schakelt de arbodienst in waar nodig, die op haar beurt geheel onafhankelijk de mate van arbeidsongeschiktheid kan vaststellen. Zo weet je zeker dat je voldoet aan de arbowetgeving.

Meer weten? Op www.goudse.nl/optimaal-arboned en www.goudse.nl/optimaal-perspectief lees je meer over wat je moet doen bij een ziekmelding en hoe wij je ondersteunen.

Hoe zeg je de verzekering op?

Het kan gebeuren dat je de verzekering wilt opzeggen.

- Wil je opzeggen aan het eind van de eerste contractperiode van drie jaar? Doe dit dan uiterlijk twee maanden voor het eind van die periode.
- Na de eerste contractperiode wordt de verzekering steeds automatisch verlengd met een jaar. Je kan dan dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
- Jaarlijks stellen wij je nieuwe premiepercentage vast. Het uitgangspunt is dat de premie zoveel mogelijk ongewijzigd blijft. Maar als hij hoger is dan het voorgaande jaar kun je de verzekering opzeggen, óók als de eerste contractperiode er nog niet op zit. Doe dit dan binnen een maand na de dagtekening van de brief waarin je nieuwe premiepercentage staat.

Opzeggen doe je schriftelijk, met een brief of met een mail naar inkomen@goudse.com. Als je je verzuimverzekering opzegt, kun je geen gebruik meer maken van je huidige overeenkomst met de arbodienst. Let op: het is belangrijk dat je deze overeenkomst zelf bij je arbodienst opzegt.

Meer weten?

Wil je meer weten over je verzekering? Dan helpt je verzekeringsadviseur je graag verder. Je vindt ook veel informatie op goudse.nl/verzuim.

Deze handleiding is met zorg samengesteld en is gebaseerd op informatie van september 2025.