Activiteitenoverzicht 2027
De Goudse Comfortpakket

Effectieve verzuimbegeleiding

Wij helpen je medewerkers verantwoord en duurzaam terug te keren naar werk.

Verzuim voorkomen

Samen zorgen we dat je medewerkers gezond en veilig kunnen blijven werken.

Vitale en gezonde medewerkers

We helpen je om een gezonde leefstijl bij je medewerkers te stimuleren.

de Goudse verzekeringen

ArboNed

Activiteitenoverzicht

Een snelle en duurzame werkhervatting staat voorop.
Met een verzuimverzekering beperk je het financiële risico op ziekteverzuim in de eerste twee verzuimjaren.
De combinatie van verzuimbegeleiding, re-integratie en een verzuimverzekering levert je niet alleen een kostenbesparing op, maar ook minder administratief gedoe. De procesregisseur is je vaste aanspreekpunt en voert de regie op de verzuimbegeleiding en re-integratie. Samen met jou als werkgever en je medewerker bewaakt de procesregisseur het re-integratietraject.

Basiscontract
ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De afspraken in het verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed je ondersteunt bij alle taken rond verzuimbegeleiding en re-integratie van je medewerkers. Daarnaast ben je vanuit het basiscontract verplicht om je te laten ondersteunen door ArboNed bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten vallen buiten het pakket en voeren wij uit op offertebasis. Daarom maken we hierover graag aanvullende afspraken. Meer weten over het basiscontract? Kijk op www.arboned.nl/basiscontract.

In onderstaande tabel zie je welke activiteiten wél en niet in het pakket opgenomen zijn:
✔ Activiteiten zijn opgenomen in het pakket.
✘ Activiteiten zijn niet opgenomen in het pakket. ArboNed brengt deze kosten apart in rekening. Je vindt de tarieven in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

Poortwachtergarantie
Vergoeding aan werkgever van opgelegde loonsanctie UWV: onder voorwaarden. Melding door werkgever van de opgelegde loonsanctie aan ArboNed binnen acht werkdagen na dagtekening beschikking UWV. Zie de aanvullende voorwaarden op onze website.
Wettelijk verplichte arbotaken
Het toetsen van je Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren (op offertebasis).
Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers (op offertebasis).
Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing en op offertebasis).
Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeidsomstandighedenspreekuur bij de (bedrijfs)arts).
Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.
Samenwerking inregelen tussen je preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heb je geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.
Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder).

Comfortpakket	Wel/niet in pakket
Verzuimaanpak	
De procesregisseur voert de regie op processtappen tijdens de eerste twee ziektejaren en informeert (en adviseert) de werkgever en werknemer hierover.	✔
De procesregisseur is het eerste aanspreekpunt voor de werkgever en werknemer bij (dreigend) verzuim.	✔
De procesregisseur signaleert de 3e en opvolgende verzuimmelding(en) van een werknemer binnen een jaar, mailt hierover met de werkgever en geeft daarbij tips.	✔
De procesregisseur wijst op mogelijke interventievergoedingen van de verzuimverzekeraar.	✔
Activiteiten eerste verzuimweek	
Inzet van de digitale vragenlijst voor de werknemer op werkdag 3.	✔
In het geval van psychisch verzuim versturen we een aanvullende digitale vragenlijst naar de werknemer. Zo bepalen we de juiste vervolgactie op het juiste moment.	✔

Activiteitenoverzicht

Comfortpakket	Wel/niet in pakket
Verzuimbegeleiding eerste twee jaar	
Telefonisch contact met de werknemer en/of werkgever gedurende de verzuimbegeleiding, bijvoorbeeld bij dreigend langdurig verzuim of een onduidelijke verzuimoorzaak.	✓
Voorbereidingstijd voor werknemers die bij aanvang van het contract langer dan 6 weken ziek zijn.	✗
Spreekuur voor verzuimbegeleiding.	✓
Second opinion (op verzoek van de werknemer) wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.	✓
Opstellen van de probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.	✓
Voor het opstellen van de probleemanalyse en advies, telefonisch contact door de procesregisseur met de werknemer en/of werkgever.	✓
Spreekuur voor de periodieke evaluatie.	✓
Evaluatieconsult met de procesregisseur in opdracht van de (bedrijfs)arts.	✓
Op indicatie van de (bedrijfs)arts, aanvullende werkzaamheden voor het re-integratietraject van de werknemer.	✗
Spreekuur voor de eerstejaarsevaluatie.	✓
Opstellen en bijstellen van de Beschrijving Arbeidsbelastbaarheid en Re-integratie, exclusief spreekuur (voorheen Lijst Arbeidsmogelijkheden en Beperkingen).	✓
Opstellen van Actueel Oordeel en Medische Informatie voor WIA-aanvraag door de werknemer, exclusief spreekuur.	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).	✓
Opvragen, verwerken en beoordelen van informatie van de behandelaar (inclusief factuur van de behandelaar).	✗
Het bestuderen door de (bedrijfs)arts van de rapportage van de externe arbeidsdeskundige.	✗
Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.	✓
Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc).	✗
Sociaal Medisch Teamoverleg.	✗
Spreekuur vanaf het 3e verzuimjaar.	✗
Inzet van een tolk / vertaler.	✗
Engelstalige dienstverlening voor de werkgever en/of werknemer.	✗

Comfortpakket	Wel/niet in pakket
Activiteiten op het gebied van verzuimpreventie (zie hieronder):	
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek van de werknemer.	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van de werkgever en/of in navolging van het advies van de (bedrijfs)arts.	✓
MijnCoachlijn: preventieve hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match van hulpvraag met professional en bepalen van het vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn. Eventuele vervolgacties worden met de werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen over arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl.	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.	✓

Activiteitenoverzicht

Aansluiting en organisatieservices Comfortpakket	Wel/niet in pakket
Registratie van ziek- en herstelmeldingen.	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld van derden, na toestemming van de werknemer.	✓
Online verzuimportaal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen.	✓
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend.	✓
Doorgeven van verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week.	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl).	✓
Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.	✓
Periodieke digitale nieuwsbrief.	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.	✓
Gegevensuitwisseling met je (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).	✓
Tarief per medewerker per jaar (excl. btw)	**€ 146,25**

Voorwaarden

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim op tijd herkend, kan er snel worden gehandeld en voldoet de werkgever aan de wet- en regelgeving.
- Als een spreekuur of consult te laat geannuleerd wordt (uiterlijk twee werkdagen van tevoren en schriftelijk door de opdrachtgever), brengen wij de uren en eventueel gemaakte kosten in rekening.
- De kosten van (preventieve) interventies worden mogelijk (deels) vergoed door je verzekeraar. Kijk in je polisvoorwaarden voor meer informatie.
- De tarieven van de activiteiten die niet in de pakketten zijn opgenomen, vind je in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op het Comfortpakket is forfaitaire btw van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.
- Uitsluitend de Algemene voorwaarden en Samenwerkingsvoorwaarden van ArboNed BV zijn van toepassing. Je kunt ze downloaden en opslaan via www.arboned.nl/algemene-voorwaarden.

Meer weten?
Voor vragen kun je terecht bij je procesregisseur.
Algemene vragen? Kijk op www.arboned.nl,
mail naar info@arboned.nl of bel met 030 299 62 77.